

LinkLeads – Dịch vụ Email Marketing số 1 Việt Nam về tỉ lệ Inbox
Một dịch vụ của Reput Vietnam



Email HTML – Hướng dẫn thiết kế (Coding Convention)

Version 2.5.20130909

LinkLeads – Dịch vụ Email Marketing số 1 Việt Nam về tỉ lệ Inbox

W: <http://linkleads.vn>; Hotline: 0973838000 (Mr. Cường)

Công ty CP Công nghệ thông tin và truyền thông Reput Vietnam

Phòng 508 – tầng 5 – tòa nhà Nhất Vinh

Số 2 – Trần Thánh Tông – Hai Bà Trưng – Hà Nội

Tạo Email Template

Đơn giản

- Độ rộng nhỏ hơn 650px

Tuân thủ luật CAN-SPAM (phòng chống spam)

- Có đường link Unsubscribe
- Có tên công ty và địa chỉ

Code sạch

- Thiết kế với table
- Tránh sử dụng colspan và rowspan phức tạp
- Tránh sử dụng thuộc tính trong thẻ body
- **Sử dụng kích thước font chữ với px** (sẽ hiển thị đúng kích thước trên mobile), không sử dụng pt hay em vì sẽ bị thu nhỏ khi đọc trên màn hình nhỏ của mobile
- **Sử dụng Inline CSS**

Email CSS Quick Reference		
Good CSS	Inconsistent CSS	Bad CSS
✓ font, font-family, font-size, font-weight, font-style	× background, background-image, background-position	× text-overflow, text-shadow
✓ text-align, line-height, text-decoration, text-indent	× margin, padding	× position, z-index
✓ color, background-color	× :hover, :visited, :active	× list-style-image
✓ border	× clear	× opacity
✓ height, width	× display	× border-image, border-radius
	× float	× box-shadow
		× top, right, bottom, left

- **Tránh sử dụng CSS shorthand**
 - o Ví dụ về CSS shorthand: `<p style="font: italic 14px Verdana; color: #000"></p>`
 - o Nên dùng tường minh: `<p style="font-style: italic; font-size: 14px; font-family: Verdana; color: #000000"></p>`
- Tránh sử dụng external hoặc internal CSS ID và Class
- Tránh sử dụng Javascript hay các loại mã dynamic khác
- Tránh sử dụng Flash hay các Video nhúng
- Sử dụng các bullet kiểu text (a, b, c,... hay i, ii, iii, iv,...)
- Sử dụng glitch fix cho Hotmail

Sử dụng ảnh (image) trong Email

- Tránh sử dụng ảnh nền (background)
- Sử dụng đường dẫn ảnh tuyệt đối (absolute image path)

LinkLeads – Dịch vụ Email Marketing số 1 Việt Nam về tỉ lệ Inbox

Một dịch vụ của Reput Vietnam

- o Correct image HTML: ``
- o Incorrect image HTML: ``
- Khai báo độ dài, rộng của ảnh tương minh
- Sử dụng Alt text
- Tối ưu dung lượng ảnh
- Tránh dùng ảnh định dạng png
 - o Lotus Notes không hỗ trợ ảnh định dạng png, vì vậy, hãy dùng ảnh jpg hay gif.
- Sử dụng glitch fix cho Gmail và Hotmail
- Khi sử dụng nhiều ảnh liên tiếp, đoạn code CSS inline sau sẽ loại bỏ khoảng trắng giữa các ảnh liên kế
 - o ``

Sử dụng nội dung Text trong Email

- Sử dụng cân bằng giữa text và ảnh
- Tránh sử dụng các text “vô hình”
- Sử dụng pre-header text

Tham khảo

- [Getting Started with HTML Emails](#) => rất nên đọc để bắt đầu thiết kế Email Template chuẩn
- [CSS in Email Client](#)
- [Guidelines for a Solid HTML Email Template](#)
- [The best practices of designing and coding email templates](#)
- [Email Template Reference](#)
- [How to Code HTML Email Newsletters](#)
- [Creating HTML Emails: An Overview for Web Designers](#)

LinkLeads – Dịch vụ Email Marketing số 1 Việt Nam về tỉ lệ Inbox

W: <http://linkleads.vn>; Hotline: 0973838000 (Mr. Cường)

Công ty CP Công nghệ thông tin và truyền thông Reput Vietnam

Phòng 508 – tầng 5 – tòa nhà Nhất Vinh

Số 2 – Trần Thánh Tông – Hai Bà Trưng – Hà Nội